

DADOS INFORMATIVOS 2021**Total de novos atendimentos registrados*: 022 Fichas de Atendimento**

*Atendimentos, ligações e e-mails somente com perguntas, esclarecimentos de dúvidas e orientações para consumidores/fornecedores não são registrados.

ÍNDICE DE SOLUÇÃO

Número de Reclamações	Resolvidas	Consumidor não retornou	Não solucionadas	Aguardando prazo
022	08	08	4	02

***RANKING* GRUPOS MAIS RECLAMADOS**

GRUPO	DEMANDAS
BMG	4
Energisa	4
Mercado Livre	1
Banco Bradesco	1
Banco do Brasil	1
Vivo	1
C6 Consig	1
Casas Bahia	1
Banco Safra	1
Kabum	1
Pety Brasil	1
Gouveia Smartphones	1
Banco Cetelem	1
Ótica Popular	1
Paraná Banco	1
Wish	1

OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS

- Divulgação semanal de orientações aos consumidores no *Facebook* do município;
- Participação no encontro Procons Integrados, nos dias 15 a 17, em Campo Grande – o encontro contou com a participação de todos os Procons municipais do Estado, cujo objetivo foi a capacitação dos servidores para aprimorar as ações de combate aos abusos no equilíbrio da relação de consumo.
- Divulgação de Cartilhas informativas.

UNIDADE DO PROCON

Avenida Francisco Alves da Silva, n. 443, Centro, Deodápolis/MS – sede da Prefeitura.

(67) 3448-1925