CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO www.deodapolis.ms.gov.br



SERVIÇO	Vistoria em áreas de danos ambientais
Setor	Patrulha Ambiental
Responsável	Max de Souza torta 1º TEN QAOBM RR
Descrição	A Patrulha Ambiental realiza vistoria em áreas com possíveis danos ambientais em toda a
	extensão do município.
Contato	TELEFONE: 199 E-MAL: defesacivil@deodapolis.ms.gov.br
Requisitos para acesso	ENDEREÇO: AV: Francisco Alves da silva №443 SEGUNDO ANDAR SALA:01 E 02
Etapas do serviço	1 – O usuário deverá enviar denuncia via fone ou e-mail
	2 – A equipe realizará inloco a vistoria do local denunciado
	3 - Será realizada a notificação do proprietário
Prazo para a prestação	DE 10 A 15 DIAS
Forma de prestação	Telefone, e-mail ou presencial
Local para acesso	ENDEREÇO: AV: Francisco Alves da Silva № 443 SEGUNDO ANDAR SALA:01 E 02
Taxa	
Atendimento	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos
prioritário	prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de
	colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Tempo de espera	ORDEM DE CHEGADA
Horário de	Das 07 às 11 e das 13 às 17hs (De segunda a sexta).
atendimento	(
Consulta de	TELEFONE: 199 E-MAL: defesacivil@deodapolis.ms.gov.br
andamento	
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denuncia, elogio, reclamação,	
solicitação e sugestão)	

Online: https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/DEODAPOLIS/Manifestacao/RegistrarManifestacao

FONE: (67) 3448-1925

EMAIL: ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br

Site: https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f

Av. Francisco Alves da Silva, 441 – CEP: 79790-000