

SERVIÇO	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE
Setor	Divisão de Administração Tributaria
Responsável	Carlos William Lopes de Carvalho
Descrição	Atendimento ao contribuinte e orientação de forma presencial, por intermédio de mídia eletrônica ou telefone; Ao Departamento de Tributação cabe o esclarecimento de dúvidas gerais a respeito dos tributos municipais, desde conceitos, formas de pagamentos ou negociação, formas de emissão de guias, atualizações ao cidadão de leis em vigor além do direcionamento do munícipe ao setor responsável quando houver necessidade.
Contato	Telefone: (67)3448-1925/ Ramais:201 e 223 E-mail: tributacao_pref@yahoo.com.br
Requisitos para acesso	Não há;
Etapas do serviço	1. Requerimento (modelo de requerimento disponível no departamento ou no site da prefeitura: http://www.deodapolis.ms.gov.br/e-sic/legislacao.php?tipo=25); 2. Cópia de documentos pertinentes ao caso;
Prazo para a prestação	1. Imediata, se não houver pendências, caso exista é de 20 (vinte) dias; 2. Salvo disposições em contrário, o funcionário executará os atos processuais no prazo máximo de 20 (vinte) dias (art. 277º da Lei nº 02/2014).
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Agência Fazendária Municipal – Paço Municipal
Taxa	CódigoTributárioMunicipalLeinº02/2014 e demais normas regulamentadoras.
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Tempo de espera	Ordem de Chegada.
Consulta de andamento	Telefone:(67)3448-1925 E-mail: tributacao_pref@yahoo.com.br
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
Online: https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/DEODAPOLIS/Manifestacao/RegistrarManifestacao	

FONE: (67) 3448-1925

EMAIL:ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br

Site:<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

Av. Francisco Alves da Silva, 441 – CEP: 79790-000