

SERVIÇO	EMISSÃO DE CERTIDÕES E GUIAS DIVERSAS
Setor	Divisão de Administração Tributária
Responsável	Carlos William Lopes de Carvalho
Descrição	1. Emissão de Certidões; 2. Certidão Negativa de Débitos; 3. Certidão de Venal; 4. Certidão de inscrição municipal (empresas); 5. Certidão de baixa de atividade; 6. Demais certidões
Contato	Telefone: (67)3448-1925/Ramais: 201 E-mail: tributacao_pref@yahoo.com.br
Requisitos para acesso	1. Requerimento (modelo de requerimento disponível no departamento ou no site da prefeitura: http://www.deodapolis.ms.gov.br/e-sic/legislacao.php?tipo=25); 2. Cópia de documentos pertinentes ao caso;
Etapas do serviço	1. Protocolização da solicitação(setor de protocolo); 2. Análise do pedido; 3. Cálculo do valor; 4. Pagamento da taxa; 5. Emissão do documento/certidão.
Prazo para a prestação	1– Imediata, se não houver pendências, caso exista é de 20 (vinte) dias; 2–Salvo disposições em contrário, o funcionário executará os atos processuais no prazo máximo de 20(vinte) dias (art. 277º da Lei nº02/2014).
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Agência Fazendária Municipal – Paço Municipal
Taxa	CódigoTributárioMunicipalLeinº02/2014 e demais normas regulamentadoras.
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Tempo de espera	Ordem de Chegada.
Consulta de andamento	Telefone:(67)3448-1925 E-mail: tributacao_pref@yahoo.com.br
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
Online: https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/DEODAPOLIS/Manifestacao/RegistrarManifestacao	

FONE: (67) 3448-1925

EMAIL:ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br

Site:<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

Av. Francisco Alves da Silva, 441 – CEP: 79790-000