

| SERVIÇO | EMISSÃO DE CERTIDÕES E GUIAS DIVERSAS |
|---|--|
| Setor | Divisão de Administração Tributária |
| Responsável | Carlos William Lopes de Carvalho |
| Descrição | 1. Emissão de Certidões; 2. Certidão Negativa de Débitos; 3. Certidão de Venal; 4. Certidão de inscrição municipal (empresas); 5. Certidão de baixa de atividade; 6. Demais certidões |
| Contato | Telefone: (67)3448-1925/Ramais: 201 E-mail: tributacao_pref@yahoo.com.br |
| Requisitos para acesso | 1. Requerimento (modelo de requerimento disponível no departamento ou no site da prefeitura: http://www.deodapolis.ms.gov.br/e-sic/legislacao.php?tipo=25); 2. Cópia de documentos pertinentes ao caso; |
| Etapas do serviço | 1. Protocolização da solicitação(setor de protocolo); 2. Análise do pedido; 3. Cálculo do valor; 4. Pagamento da taxa; 5. Emissão do documento/certidão. |
| Prazo para a prestação | 1– Imediata, se não houver pendências, caso exista é de 20 (vinte) dias; 2–Salvo disposições em contrário, o funcionário executará os atos processuais no prazo máximo de 20(vinte) dias (art. 277º da Lei nº02/2014). |
| Forma de prestação | Presencial |
| Local para acesso | Agência Fazendária Municipal – Paço Municipal |
| Taxa | CódigoTributárioMunicipalLeinº02/2014 e demais normas regulamentadoras. |
| Atendimento prioritário | Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017) |
| Tempo de espera | Ordem de Chegada. |
| Consulta de andamento | Telefone:(67)3448-1925 E-mail: tributacao_pref@yahoo.com.br |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| Online: https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/DEODAPOLIS/Manifestacao/RegistrarManifestacao | |

FONE: (67) 3448-1925

EMAIL:ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br

Site:<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

Av. Francisco Alves da Silva, 441 – CEP: 79790-000