CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO www.deodapolis.ms.gov.br



SERVIÇO	ATENDIMENTO DE ISSQN
Setor	Divisão de Administração Tributaria
Responsável	Carlos William Lopes de Carvalho
Descrição	1 – Orientação sobre Nota Fiscal Eletrônica;
	2 – Orientação sobre Livro Eletrônico;
	3 – Alterações cadastrais (endereço, atividade, sócios, etc.,);
	4 – Cadastro e emissão de guias de ISS fixo (profissionais liberais);
	5 – Informação sobre legislação do ISSQN;
	6 – emissão de certidões.
Contato	Telefone:(67)3448-1925/Ramais:201
	E-mail: tributacao pref@yahoo.com.br
Requisitos para acesso	Não há.
Etapas do serviço	1 – Requerimento verbal (presencial);
	2 – Requerimento via e-mail: <u>tributacao pref@yahoo.com.br</u>
	3 – Orientação via telefone.
Prazo para a prestação	1– Imediata, se não houver pendências;
	2–Salvo disposições em contrário, o funcionário executará os atos processuais no prazo máximo de
	20 (vinte) dias (art. 277º da Lei nº02/2014).
Forma de prestação	Presencial, via telefone ou e-mail
Local para acesso	Agência Fazendária Municipal – Paço Municipal
Taxa	CódigoTributárioMunicipalLeinº02/2014 e demais normas regulamentadoras.
Atendimento	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos
prioritário	prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de
	colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Tempo de espera	Ordem de Chegada.
Consulta de	Telefone:(67)3448-1925/Ramais:201
andamento	E-mail: tributacao pref@yahoo.com.br
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denuncia, elogio, reclamação,	
solicitação e sugestão)	
Online: https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/DEODAPOLIS/Manifestacao/RegistrarManifestacao	

FONE: (67) 3448-1925

EMAIL: <u>ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br</u>

Site: https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f