

SERVIÇO	PALESTRAS E AÇÕES EDUCATIVAS DE TRÂNSITO
Setor	Agência Municipal de Trânsito – AGEMTRA
Responsável	Marlei Mendes
Descrição	Conforme disposto na Lei Municipal nº 709/2019 – 05/09/2019.
Contato	Presencial
Requisitos para acesso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mediante formalização (por escrito) e solicitada demanda de palestras e ações educativas de trânsito em vias públicas municipais e instituições de ensino (escolas);</li></ul>
Etapas do serviço	<ul style="list-style-type: none"><li>• O atendimento é realizado diretamente pela Diretora-Presidente na Agência Municipal de Trânsito - AGEMTRA;</li><li>• Orientação ao(s) cidadão(s) sobre a documentação necessária para solicitar o serviço (RG – Identidade, CPF e comprovante de residência(conta de água, luz ou telefone) );</li><li>• Preenchimento de Formulário de Requerimento da AGEMTRA;</li><li>• Análise jurídico-orçamentária da solicitação requerida;</li><li>• Deferimento ou Indeferimento;</li><li>• Arquivamento;</li></ul>
Prazo para a prestação	Mediante solicitação formalizada e/ou periódico
Forma de prestação	Palestras e ações educativas de trânsito;
Local para acesso	Agência Municipal de Trânsito – AGEMTRA Endereço: Rua Eugênio Cordeiro Calado nº 625 (antigo Prédio da Empaer – próximo a Escola Scila Médici)
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos prioridade especial); Idosos (60 anos ou superior), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Tempo de espera	Ordem de Chegada de acordo com as prioridades em lei
Consulta de andamento	Presencial
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
Online: <a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/DEODAPOLIS/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/DEODAPOLIS/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a>	

FONE: (67) 3448-1925

EMAIL: [ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br)

Site: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

Av. Francisco Alves da Silva, 441 – CEP: 79790-000

**FONE:** (67) 3448-1925

**EMAIL:** [ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br)

**Site:** <https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

Av. Francisco Alves da Silva, 441 – CEP: 79790-000