

SERVIÇO	PALESTRAS E AÇÕES EDUCATIVAS DE TRÂNSITO
Setor	Agência Municipal de Trânsito – AGEMTRA
Responsável	Marlei Mendes
Descrição	Conforme disposto na Lei Municipal nº 709/2019 – 05/09/2019.
Contato	Presencial
Requisitos para acesso	<ul style="list-style-type: none">• Mediante formalização (por escrito) e solicitada demanda de palestras e ações educativas de trânsito em vias públicas municipais e instituições de ensino (escolas);
Etapas do serviço	<ul style="list-style-type: none">• O atendimento é realizado diretamente pela Diretora-Presidente na Agência Municipal de Trânsito - AGEMTRA;• Orientação ao(s) cidadão(s) sobre a documentação necessária para solicitar o serviço (RG – Identidade, CPF e comprovante de residência(conta de água, luz ou telefone));• Preenchimento de Formulário de Requerimento da AGEMTRA;• Análise jurídico-orçamentária da solicitação requerida;• Deferimento ou Indeferimento;• Arquivamento;
Prazo para a prestação	Mediante solicitação formalizada e/ou periódico
Forma de prestação	Palestras e ações educativas de trânsito;
Local para acesso	Agência Municipal de Trânsito – AGEMTRA Endereço: Rua Eugênio Cordeiro Calado nº 625 (antigo Prédio da Empaer – próximo a Escola Scila Médici)
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos prioridade especial); Idosos (60 anos ou superior), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Tempo de espera	Ordem de Chegada de acordo com as prioridades em lei
Consulta de andamento	Presencial
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
Online: https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/DEODAPOLIS/Manifestacao/RegistrarManifestacao	

FONE: (67) 3448-1925

EMAIL: ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br

Site: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

Av. Francisco Alves da Silva, 441 – CEP: 79790-000

FONE: (67) 3448-1925

EMAIL: ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br

Site: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

Av. Francisco Alves da Silva, 441 – CEP: 79790-000