|  |  |
| --- | --- |
| **SERVIÇO** | **NOME DO SERVIÇO** |
| Setor | Regulação Ambulatorial de Consultas e Transportes Médicos. |
| Responsável | Márcia Cristina de Oliveira Paz /Cléber Roza Faria. |
| Descrição | Atendimento para agendamento de consultas, exames e transporte. |
| Contato | (67) - 3448-1739. |
| Requisitos para acesso | Encaminhamento médico e exames conforme a especialidade médica solicitada. |
| Etapas do serviço | Conforme a fila em atendimento. |
| Prazo para a prestação | Não se aplica. |
| Forma de prestação | Presencial. |
| Local para acesso | Av. Genário da Costa Matos nº 1389. |
| Taxa | Não se aplica. |
| Atendimento prioritário | Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017) |
| Tempo de espera | Não se aplica. |
| Consulta de andamento | Não se aplica. |
| **Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denuncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)** |
| Online: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/DEODAPOLIS/Manifestacao/RegistrarManifestacao> |