

SERVIÇO	SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV- IDOSOS
Setor	Secretaria Municipal de Assistência Social, Habitação e Cidadania.
Responsável	Fernanda Monique Silva Santos.
Descrição	O Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos é, segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, um serviço realizado com grupos, organizando de modo a prevenir as situações de risco social, ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos e incentivar a socialização e a convivência comunitária.
Contato	(67) 3448 – 1998.
Requisitos para acesso	Estar cadastrado no Sistema Municipal de Assistência Social. Idosos com idade ou superior a 60 anos. Documentos necessários para realização do Cadastro. <ol style="list-style-type: none"> 1. NIS; 2. CPF; 3. Identidade; 4. Comprovante de endereço; 5. Comprovante de Renda.
Etapas do serviço	1. No CRAS é feito o atendimento pela técnica; 2. Avaliação do técnico para saber se o usuário se encaixa nos critérios; 3. Emissão do encaminhamento para o SCFV.
Prazo para a prestação	Não se aplica.
Forma de prestação	Atendimento Presencial, Telefone.
Local para acesso	Avenida Francisco Alves da Silva nº188, Bairro Centro. Telefone (67) 3448- 1998.
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Ordem de chegada
Consulta de andamento	Os prazos para informar as primeiras medidas e providências adotadas estão em consonância com a Regulação do Sistema Único de Assistência Social e são contínuos, conforme RESOLUÇÃO nº 109 de 11 de Novembro de 2009.
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão).	

FONE: (67) 3448-1925

EMAIL: ouvidoria@deodapolis.ms.gov.br

Site: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

Av. Francisco Alves da Silva, 441 – CEP: 79790-000